„Fahren mit Begeisterung" wird in unserem familiengeführten Unternehmen mit rund 190 Mitarbeitenden für die Marken **Volkswagen**, **Audi**, **Škoda** und **VW-Nutzfahrzeuge** an fünf Standorten aktiv gelebt. Wollen auch Sie ein Teil dieser Inspiration werden und sich im führenden Autohaus der Region Basel aktiv einbringen?

In der Funktion als Leiter After Sales für das gesamte Unternehmen suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine neue Führungskraft in der Rolle als:

Leiter After Sales 100% (m/f)

In dieser Position und als **Mitglied der Geschäftsleitung** repräsentieren Sie diesen Geschäftsbereich nach Innen und Aussen.

Das sind Ihre Aufgaben

- Strategische und operative Führung der Betriebsleiter aller Standorte im Bereich After Sales in enger Zusammenarbeit mit dem CEO und CFO
- Verantwortlich für die erfolgreiche Durchführung der jährlichen Audits durch den Importeur an den Standorten in Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Betriebsleiter
- Erarbeiten von Wettbewerbsvorteilen aufgrund fundierter Marktbeobachtungen in Verbindung mit der Umsetzung von effektiven Marktbearbeitungsstrategien
- Eine gut funktionierende Schnittstelle und Zusammenarbeit im Bereich After Sales zu unserem Importeur AMAG Import AG sicherstellen und pflegen
- Ergreifen von Massnahmen zur Prozessoptimierung in Verbindung mit den Kosten und Budgetverantwortung
- Bearbeitung von Kundenbeschwerden und Anfragen auf höchstem Niveau
- Überwachung und Analyse von After Sales KPIs zur Sicherstellung der Zielerreichung
- Entwicklung und Implementierung von Strategien zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit und Kundenbindung
- Definition und Umsetzung relevanter Projekte im Bereich After Sales
- Bindeglied im Austausch mit unserem Händlerverband SHVK für den Bereich After Sales

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Automobilgewerbe mit fundiertem Wissen und Weiterbildungen in den Bereichen Betriebswirtschaft und Automobiltechnik
- Nachweislich mehrjährige Berufs– und Führungserfahrung innerhalb der Automobilbranche
- Kommunikationsstarke Persönlichkeit mit ausgeprägtem Organisationstalent sowie einer positiven und motivierenden Ausstrahlung
- Lösungsorientierte, analytische Denkweise sowie unternehmerisches und vernetztes Denken
- Erfahrung im Umgang mit branchenspezifischen DMS-Systemen und MS-Office
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; zusätzliche Sprachkenntnisse in Englisch und/oder Französisch sind von Vorteil

Das bieten wir Ihnen

- Die Möglichkeit ihren Bereich eigenverantwortlich und selbständig zu führen
- Geschäftswagen mit privater Nutzung
- Flache Hierarchien in einem familiären Arbeitsumfeld
- 28 Tage Ferien

Interesse geweckt?

Sind Sie bereit für eine vielfältige, spannende und verantwortungsvolle Aufgabe? Dann senden Sie bitte Ihr komplettes Bewerbungsdossier inkl. Foto per E-Mail an hr@hoffmann-automobile.ch Hinweis: Es werden nur Unterlagen in PDF-Form berücksichtigt.

hoffmann|automobile